Política de Privacidad

En Galicia Seguros S.A.U., Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.U., Galicia Broker Asesores de Seguros S.A., Seguros Galicia S.A., GGAL Seguros S.A., GGAL Seguros de Retiro S.A. y/o Well Assistance S.A.U. en adelante "la Compañía", valoramos la privacidad de cada persona. Nos comprometemos a proteger y a mantener como confidenciales los datos personales que nos proporciones.

Desde la compañía tenemos presente que brindar información implica de tu parte mucha confianza. Estamos comprometidos en garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información personal que nos proporcionas. Entendemos a la protección de los datos personales como una oportunidad para generar valor y para que nuestros clientes puedan animarse más.

Esta política describe la información que la compañía recolecta y trata sobre vos y lo que puede hacer con ella. Prestar tu consentimiento voluntario, expreso e informado a este documento es un requisito esencial para poder contratar nuestros productos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de la Información Personal?

La compañía asume el carácter de Responsable Registrado ya que ha cumplimentado con todos los requisitos legales que exige la ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 cuyo organismo de control es la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

¿Qué información recolectamos?

La compañía recolecta tu información personal para que puedas disfrutar de nuestros servicios y mejorarlos de manera continua para que puedas animarte a más.

Recibimos y almacenamos tu información personal que facilitas vos mismo cuando utilizas o adquirís alguno de nuestros servicios o productos. Por ejemplo:

- Cuando navegas por nuestro sitio web.
- Cuando solicitas la cotización de un seguro.
- Al momento de la contratación.
- Ante el envío de documentación solicitada por la compañía para el análisis de un hecho denunciado por vos.

La información a la que nos referimos es aquella que puede identificarte, como tu nombre y apellido, numero de documento o identificación, número de teléfono, dirección postal y de correo electrónico, fecha de nacimiento, datos biométricos, información sobre tu familia, género, información para la facturación (como tu número de tarjeta de crédito, el nombre del titular de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta, el código de autenticación y el domicilio de facturación) y/o datos sensibles de salud. También es posible que te solicitemos información sobre tus preferencias y planes de vida, como ser, tus preocupaciones y/o el cuidado de tus afectos, bienes y/o salud.

Además, existe información que recopilamos de otras fuentes, como lo es:

- La información recopilada para finalidades regulatorias.

- La información crediticia, positiva y negativa, que obtenemos de bases o centrales de riesgo crediticio, empresas de telecomunicaciones y/o de fuentes de acceso público, de conformidad con la legislación aplicable.

- Los datos que se utilizan para la validación de identidad, completar o corregir información, obtenidos de fuentes seguras y confiables, tales como organismos públicos, proveedores de servicios o aliados comerciales con los que trabajamos.

No tenes la obligación de proporcionarnos la información personal que te detallamos arriba, sin embargo, este es un requisito esencial para poder contratar los productos y servicios de Galicia Seguros.

¿Qué hacemos con esa información?

La recolección y tratamiento de tu información personal nos permite prestarte un excelente servicio para que puedas animarte a más. Salvo en aquellos casos en los que la normativa aplicable lo prohíba, la compañía podrá utilizar tu información personal para las siguientes finalidades:

- ✓ Identificar al tomador de la póliza o vida asegurada.
- ✓ Efectuar la cotización de los servicios ofrecidos.
- ✓ Suscribir el contrato de seguro y/o la póliza.
- ✓ Administración y renovación de pólizas.
- ✓ Contactarse con vos.
- ✓ Realizar y recibir pagos.
- ✓ Evaluar, procesar y liquidar siniestros.
- ✓ Prevenir y detectar el fraude.
- ✓ Brindar soporte a las consultas y reclamos que puedan generarse.
- ✓ Optimizar la oferta de servicios y funcionalidades a nuestros clientes a través del estudio y análisis de intereses y comportamientos.
- ✓ Dar cumplimiento con la Normativa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, verificación de identidad de Personas Expuestas Políticamente (PEP), verificación de perfil e historial transaccional en cumplimiento con la normativa vigente.
- ✓ Ofrecerte servicios y funcionalidades que se adecuen a tus necesidades para que puedas animarte día a día.
- ✓ Brindarte información a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes push, llamada telefónica o cualquier otro medio) sobre mejoras o nuevas funciones o servicios de la plataforma.
- ✓ Buscar tu fidelización mediante un programa de beneficios.
- ✓ Permitir a terceros, mediante el uso de APIs públicas, construir aplicaciones que empleen contenidos de la plataforma e interactúen con ella para facilitar, mejorar y/o potenciar su uso y sus funcionalidades y de los servicios en general prestados por la compañía.
- ✓ Cumplir con la normativa que le sea aplicable a la compañía en general.
- ✓ Cumplimiento de regímenes informativos en general.
- ✓ Cumplimiento de requerimientos informativos de autoridades administrativas o judiciales competentes.
- ✓ Entrenar el modelo de algoritmo de detección y prevención automatizada del fraude.
- ✓ Contactarte a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes push, llamadas telefónicas o cualquier otro medio) para finalidades publicitarias y/o promocionales de productos y servicios de la compañía.
- ✓ Efectuar todo tipo de actividades de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y/o estudios de mercado.
- ✓ Solicitarte información sobre los beneficiarios y/o tomadores y/o asegurados de la póliza.

¿Con quiénes compartimos tu información?

Los datos personales de los usuarios que recabamos podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo con lo descrito en la presente Política de Privacidad y previo consentimiento libre, expreso e informado por parte de los usuarios.

La compañía podrá ceder, transmitir y/o transferir tu información personal a:

A. Proveedores: que brindan servicios o funciones en nuestro nombre, lo que incluye análisis comerciales, procesamiento de pagos, servicio de atención al cliente, marketing, relaciones

públicas, distribución de encuestas o programas de sorteos y prevención de fraudes. Es posible que también autoricemos a terceros proveedores a recabar información en nuestro nombre, lo que incluye, por ejemplo, los datos necesarios para ejecutar funciones de nuestro Sitio Web o para facilitar la entrega de anuncios en línea personalizados según sus intereses. Incluye, entre otros, proveedores de seguros y/o asociados a nosotros. Los proveedores terceros tienen acceso y pueden recabar información solo según sea necesario para ejecutar sus funciones y tienen prohibido compartir o usar la información para cualquier otro motivo.

B. Grupo Galicia: sociedades que pertenezcan a nuestro grupo económico, (Tarjeta Naranja S.A.U., Banco de Galicia y Buenos Aires SA, Cobranzas Regionales S.A., Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U., Galicia Securities S.A.U., Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.U., Galicia Broker Asesores de Seguros S.A., Seguros Galicia S.A., Galicia Seguros SAU, GGAL Seguros S.A., GGAL Seguros de Retiro S.A, Well Assistance S.A.U.), que operan bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, ya sean sociedades controladas, controlantes o afiliadas con la compañía, para cumplir con nuestra normativa interna, prevenir fraudes, gestionar riesgos y por último para facilitar la gestión de los servicios y productos de la compañía con el objeto de que la información sea utilizada con fines estadísticos, comerciales, publicitarios, de control y/o de calificación crediticia.
   Desde la compañía comprendemos la importancia de mantener la confidencialidad de todos los datos que pudieran ser recolectados. En consecuencia, nos comprometemos, con el fin de garantizar dicha confidencialidad, a suscribir convenios con cada una de las partes que lleven a cabo un tratamiento de datos personales.

C. Autoridades Gubernamentales: Con el objeto de dar cumplimiento a nuestros requerimientos legales o regulatorios, para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defendernos contra los reclamos legales o según lo requiera la ley ante los distintos los tipos de organizaciones descriptas a continuación: Entidades regulatorias y jurídicas, Autoridades gubernamentales o tributarias y Organismos responsables de la aplicación de la ley, incluidos los investigadores.
   En dichos casos, nos reservamos el derecho de presentar la información que consideremos necesaria, incluyendo cualquier información sobre vos, ejercer cualquier derecho que tengamos disponible.

D. Mitigación de Riesgos: Para investigar, evitar o tomar medidas relacionadas con actividades ilegales o presuntamente ilegales; para proteger y defender los derechos, la propiedad o nuestra seguridad, nuestros clientes u otros; y en relación con nuestros Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web y otros acuerdos.

Cookies y otras tecnologías web:

Podremos recopilar y procesar información sobre tu visita a nuestro portal por medio del uso de Cookies. Con el uso de estas tecnologías podemos conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro portal y, de esa forma, darles un mejor servicio. Ayudándonos a comprender las interacciones de los usuarios con el contenido del portal.

Las cookies no guardan datos personales ni privados, pero si preferís que NO las usemos, podes desactivarlas desde tu navegador. Para ello, ponemos a tu disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

Internet Explorer (en Windows)

https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
Microsoft Edge
https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
Firefox
https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we&redirectlocale=es
Google Chrome
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Opera
https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
Safari (en Mac)
https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/

Tené en cuenta que, si desactivas las cookies es posible que no puedas hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece nuestro portal.

Transferencia Internacional de Datos:

Si para el cumplimiento de las finalidades anteriormente descriptas, los datos personales recolectados, deban ser transferidos a Compañías afiliadas, vinculadas, subsidiarias, controlantes, controladas y/o cualquier tercero, a otro país diferente a la República Argentina o bien la compañía necesita el soporte tecnológico para el desarrollo de sus actividades como por ejemplo servicios en la nube ("cloud services") o servidores que pueden ser propios o de terceros y se encuentren en un país diferente a la República Argentina, esos países pueden no tener normativa adecuada para la protección de los datos personales. En los supuestos mencionados, la transferencia internacional de datos se realizará de acuerdo con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad y de acuerdo con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales. En consecuencia, la transferencia internacional se realizará amparándose en las disposiciones aprobadas por la autoridad de control en la Ley 25.326, sus modificatorias y las cláusulas contractuales existentes entre el receptor y la compañía.

¿Cómo protegemos su información?:

Nos comprometemos a proteger la información que recabemos. A cuyo fin hemos implementado procedimientos administrativos, técnicos y de seguridad física para ayudarte a proteger la información personal que nos brinda. Utilizamos la codificación cuando transmitimos su información personal entre nuestro sistema y el de aquellos con quienes compartimos información confidencial, y empleamos firewalls y sistemas de detección de intromisiones para ayudar a evitar que personas no autorizadas accedan a su información. Tenemos estrictas medidas y procesos de seguridad para prevenir el acceso no autorizado a su información. Contamos con un grupo de expertos que continuamente trabajan en la seguridad.

Enlaces a otros sitios web:

Si el sitio web, o cualquier canal utilizado por la compañía incluye enlaces a sitios web de terceros, que no sean propiedad ni operados por la compañía, se deja expresamente aclarado que la recolección y tratamiento de datos personales o información que hagan los terceros responsables de esos sitios web no se encuentra alcanzado bajo ningún supuesto ni circunstancia por la presente Política de Privacidad. Al aceptar la presente Política de Privacidad, conoces y aceptas que la compañía no es propietaria, no tiene control ni es responsable de esos sitios web, por lo que el ingreso será bajo su responsabilidad.

Privacidad de los menores:

El Sitio Web es un sitio y/o aplicación para el público en general y no ofrece servicios dirigidos a niños. En caso de que una persona nos envíe información personal y nosotros sepamos que es menor de 18 años de edad, eliminaremos o destruiremos esa información lo más pronto posible. No recabamos, a sabiendas, información sobre menores de 18 años.

Grabación y supervisión de las llamadas:

Tené en cuenta que las llamadas que nos hagas a nuestro centro de atención al cliente y aquellas que reciba de éste pueden grabarse. Las grabaciones de las llamadas pueden utilizarse para supervisar la atención que se presta a los clientes a fin de verificar la calidad o el cumplimiento de las normas aplicables; para comprobar la veracidad de la información que nos brinda, dar capacitación a los miembros del personal, o prevenir el fraude. Conservaremos las grabaciones de las llamadas durante el tiempo razonablemente necesario para realizar esas actividades y luego las eliminaremos. La información que obtengamos de vos durante las llamadas se tratará de acuerdo con las disposiciones de estas Políticas de Privacidad.

¿Cómo podes ejercer tus derechos para controlar tu Información Personal?

En cumplimiento de lo dispuesto por las disposiciones de la Ley N° 25.326, el Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las disposiciones y/o resoluciones vinculantes emitidas por la Agencia de Acceso a la Información Pública se comunica que: “el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo. En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información”.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la presente Política de Privacidad, también podrás realizar consultas y/o ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de tu Información Personal a nuestra casilla de correo electrónico: datospersonales@galiciaseguros.com.ar

Cambios en la Declaración de Privacidad:

La compañía realizará actualizaciones periódicas de la Declaración de Privacidad para reflejar los cambios constantes en los servicios que ofrecemos. Estas actualizaciones reflejarán de manera transparente la forma en que la información personal es tratada. Te notificaremos de estos cambios por nuestros canales habituales, como el correo electrónico o mensajes a través de las aplicaciones. En los casos que corresponda, recabaremos tu consentimiento.

Ley Aplicable y Jurisdicción:

La Política de Privacidad se regirá por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la misma se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente el titular de los datos a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderle.

Para más información sobre esta Política de Privacidad, contáctenos por correo electrónico a datospersonales@galiciaseguros.com.ar o postal a J. D. Perón 430 piso 6°, Ciudad de Buenos Aires.